



**FORUM
PACIS**

Медиація – ликбез



Определение медиации

Медиация – это переговоры с участием нейтрального посредника (медиатора).

Медиатор :

- создает условия для достижения сторонами договоренностей;
- помогает улучшить взаимодействие и наладить отношения между сторонами.

Медиация = технология переговоров + способ разрешения конфликта.

Почему медиация работает?

Медиация – это строгая структурированная технология, в основе которой лежат:

- принципы;
- роли (функции) медиатора и сторон;
- стадии и фазы процедуры.

Креугольный камень

Принципы медиации:

- 1) добровольность участия и принятия решений;
- 2) нейтральность медиатора;
- 3) равноправие сторон;
- 4) конфиденциальность процедуры.

Принцип добровольности

Стороны и медиатор участвуют в медиации по собственной воле, к медиации никто не может быть принужден.

Все решения, обсуждаемые в медиации, могут быть приняты только по обоюдному согласию сторон.

Стороны или одна из сторон могут покинуть медиацию в случае, если, как им представляется, их интересы не соблюдаются.

Медиатор может покинуть медиацию, если видит, что стороны пришли на медиацию не для того, чтобы договориться друг с другом.

Принцип равноправия

Стороны имеют равные права и возможности в ходе процедуры медиации:

- участвовать в обсуждении, высказывать мнение, уточнять информацию;
- выдвигать вопросы для обсуждения и предложения;
- корректировать и принимать итоговые или промежуточные решения.

Медиатор обязан уделять сторонам равное время и внимание, следить за тем, чтобы каждый в равной степени имел возможность высказаться и быть услышанным.

Принцип нейтральности

Медиатор не представляет интересы какой-либо из сторон: не присоединяется, не судит, не оценивает, не советует, не принимает решений и не отстаивает чью-либо точку зрения.

Медиатор не заинтересован в каком-либо конкретном исходе конфликта, будь то победа одной стороны, неудовлетворенность обеих сторон или даже их взаимовыгодное соглашение.

Принцип конфиденциальности

Медиатор обязан хранить в тайне всю информацию, полученную от сторон в процессе медиации.

Медиатор обязан согласовывать с каждой из сторон объем информации, которую он может передать другой стороне.

Медиатор обладает свидетельским иммунитетом.

Стороны могут заключить друг с другом соглашение о конфиденциальности, если им это необходимо.

Стадии процедуры медиации – 1

Наличие четкой структуры позволяет сделать процесс медиации удобным, предсказуемым и повторяемым.

- 1) Предмедиация – этап, на котором стороны и медиатор договариваются о проведении медиации.
- 2) Собственно медиация – процесс переговоров с участием посредника, состоит из фаз.
- 3) Постмедиация – этап исполнения достигнутого соглашения и контроля над его реализацией.

Стадии процедуры медиации – 2

Фазы медиации:

- 1) вступительное слово;
- 2) презентация сторон;
- 3) дискуссия;
- 4) кокус (индивидуальные беседы);
- 5) общая сессия;
- 6) выработка соглашения;
- 7) завершение медиации.

Вступительное слово медиатора

Медиатор произносит перед сторонами краткую (3-7 минут) речь о том, что и как будет происходить в процессе медиации.

Задачи вступительного слова:

- снять эмоциональное напряжение и сформировать ощущение безопасности;
- проинформировать стороны о грядущем процессе;
- установить правила вежливости.

Презентация сторон

Стороны по очереди рассказывают друг другу и медиатору о своем видении сложившейся ситуации, а медиатор дает им обратную связь и фиксирует их позиции.

Задачи презентации сторон:

- сбор информации;
- первичная отработка эмоций сторон.

Дискуссия

Стороны обсуждают между собой ситуацию, задают друг другу вопросы, пытаются искать выход из конфликта. Медиатор задает уточняет информацию и создает условия для вентиляции накопившихся эмоций.

Задачи дискуссии:

- вентиляция эмоций;
- сбор дополнительной информации;
- вычленение вопросов для дальнейшего обсуждения.

Кокус (индивидуальные беседы со сторонами)

Когда дискуссия заходит в тупик, медиатор проводит со сторонами короткие (10-15 минут) индивидуальные конфиденциальные беседы с целью прояснения интересов сторон и поиска соответствующих им вариантов решений.

Задачи кокуса:

- выявление интересов;
- рефрейминг позиций (изменение взгляда на конфликт и его возможные решения);
- формирование повестки переговоров;
- разработка предложений по выходу из конфликта.

Общая сессия

После индивидуальных бесед медиатор предлагает сторонам обсудить друг с другом определенные вопросы повестки переговоров и варианты решений. Медиатор помогает сторонам проверить предложения на реалистичность и выбрать те из них, которые наиболее соответствуют интересам и одной, и другой стороны.

Задачи общей сессии:

- выдвижение, анализ и доработка предложений;
- принятие итоговых решений.

Выработка соглашения

Медиатор помогает сторонам осуществить переход от намерений к обязательствам, сделать решение прочным и исполнимым. Для этого формируются гарантии и санкции и выбирается приемлемая для сторон форма соглашения.

Задачи фазы выработки соглашения:

- выбор формы соглашения;
- установление гарантий и санкций.

Завершение медиации

Медиатор подводит итоги процесса, озвучивает содержание финального соглашения и уточняет степень удовлетворенности сторон процедурой и ее итогами.

Задачи завершающей фазы медиации:

- финальная проверка понимания сторонами заключенного соглашения;
- проверка удовлетворенности сторон – процедурой медиации, достигнуты соглашением и эмоциональным состоянием.

Роли (функции) медиатора

Медиатор – не «судья» и не «врач».

Медиатор – это:

- беспристрастный организатор;
- хранитель психологического климата;
- активный слушатель;
- аналитик конфликта;
- обучающий переговорам;
- расширитель ресурсов;
- генератор идей;
- проверяющей реалистичность;
- «адвокат дьявола»;
- помощник в составлении соглашения.

Роль и ответственность сторон в медиации

Стороны при поддержке и содействии медиатора:

- формируют вопросы повестки переговоров;
- разрабатывают конструктивные предложения по выходу из ситуации;
- принимают итоговое решение и заключают соглашение;
- принимают на себя гарантии и санкции для создания прочного соглашения;
- несут ответственность за исполнение соглашения.

Выводы

Медиация – это особая технология переговоров, базирующаяся на принципах, стадиях и функциях медиатора.

Этими тремя группами факторов медиация отличается от других видов переговоров и прочих форм разрешения проблемных и конфликтных ситуаций.